



# HERE COMES THE BUS

## ¿Qué es *Here Comes the Bus*?

Here Comes the Bus es una página web fácil de usar y una app para dispositivos móviles que permite a los padres y cuidadores ver la ubicación en tiempo real del autobús escolar de su hijo en una computadora, tableta o teléfono inteligente. Además, las alertas por correo electrónico y las notificaciones automáticas ayudan a los padres a enviar a sus hijos a la parada del autobús justo a tiempo.

Esta app móvil se puede ver en cualquier teléfono inteligente (Apple iPhone, Samsung Galaxy, BlackBerry, etc.) ingresando el N.º de identificación del alumno (Student ID) y un número de cuenta proporcionado por el distrito escolar.

### Crear una cuenta:

Para crear una cuenta *Here Comes the Bus* (HCTB) usando la app, siga los pasos que se detallan en las siguientes páginas.

**Utilice este código de cinco dígitos para el código del distrito escolar de GRPS: 29651**

Tenga a mano el Student ID de su hijo, si lo sabe. De lo contrario, más abajo habrá instrucciones sobre cómo obtenerlo en su escuela.

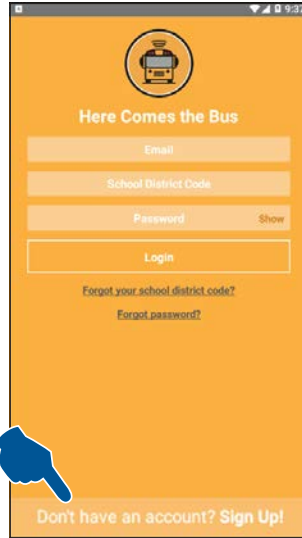
### Para comenzar, busque “Here Comes the Bus” en la App Store de su dispositivo.

**Apple App Store:** <https://apps.apple.com/us/app/here-comes-the-bus/id981902595>

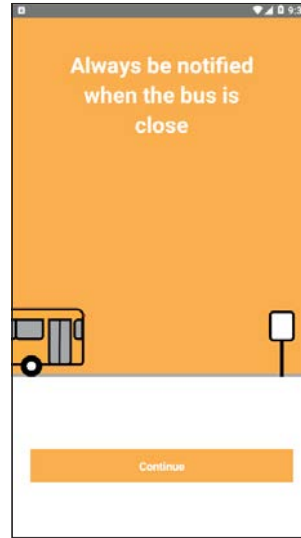
**Google Play Store:** [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.synovia.herecomesthebus&hl=en\\_US&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.synovia.herecomesthebus&hl=en_US&gl=US)



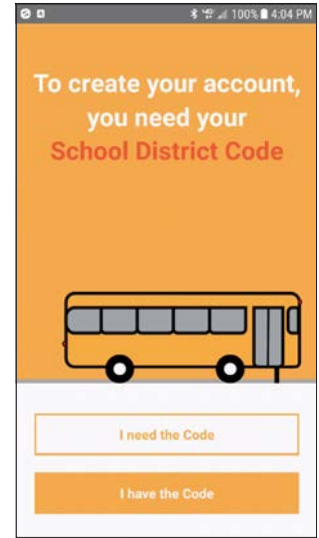
**1** Descargue e instale la app *Here Comes the Bus* desde la Apple App Store o la Google Play Store.



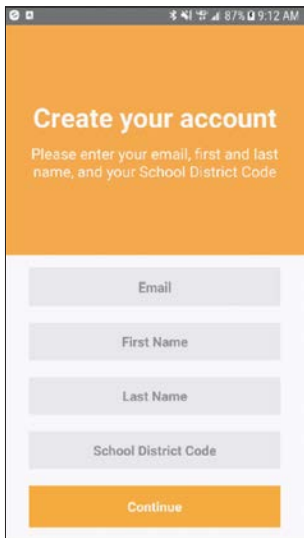
**2** Cuando abra la app por primera vez, se le presentará esta pantalla. Toque **“Sign Up”** al pie de la página.



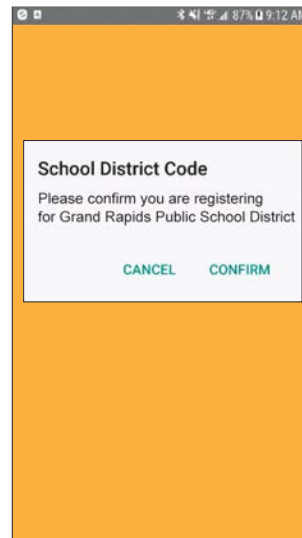
**3** Aparecerá esta pantalla. Toque **“Continue”**.



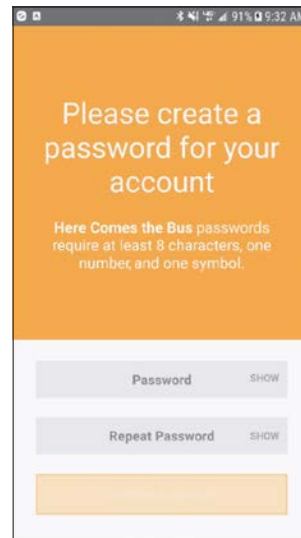
**4** Se le pedirá el código de su distrito escolar. Toque **“I Have the Code”**.



**5** Aparecerá la pantalla Create Your Account (Crear su cuenta). Ingrese su dirección de correo electrónico, nombre y apellido, e **ingrese 29651 para el código del distrito escolar**. Toque **“Continue”**.



**6** “Grand Rapids Public Schools” aparecerá en el cuadro de diálogo. Si es correcto, toque **“Confirm”**.

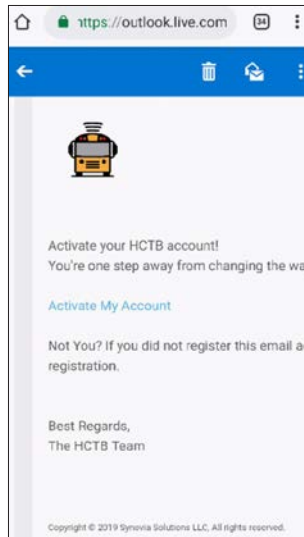


**7** Aparecerá la pantalla Password (Contraseña). **Ingrese la contraseña** que le gustaría usar para la app *Here Comes the Bus* en los campos Password (Contraseña) y Repeat Password (Repetir contraseña).\* Toque **“Confirm Password”**.

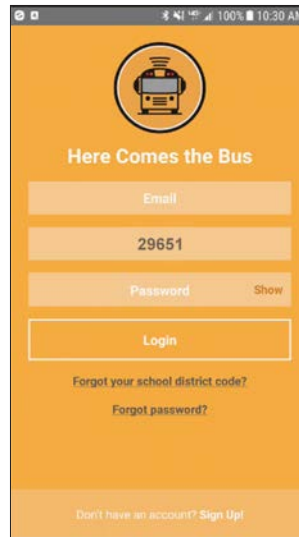
\*Nota: Puede seleccionar “SHOW” (MOSTRAR) si desea verificar los caracteres que ingresó. Su contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, incluir letras mayúsculas y minúsculas y al menos un número y un carácter especial



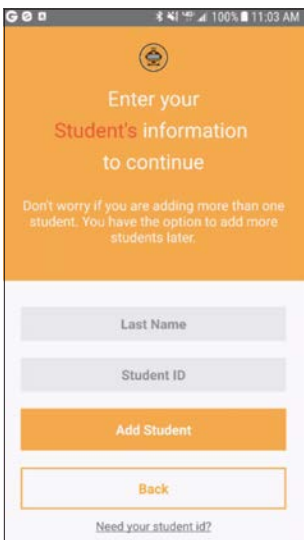
**8** El sistema le agradecerá por inscribirse en *Here Comes the Bus*.



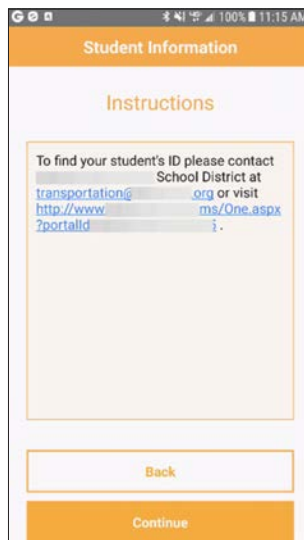
**9** Abra el correo electrónico que se le envió desde la cuenta noreply@synovia.com. Toque **“Activate My Account”**. El sistema lo llevará a la página web *Here Comes the Bus*, pero puede finalizar el proceso de creación de cuenta en la app misma.



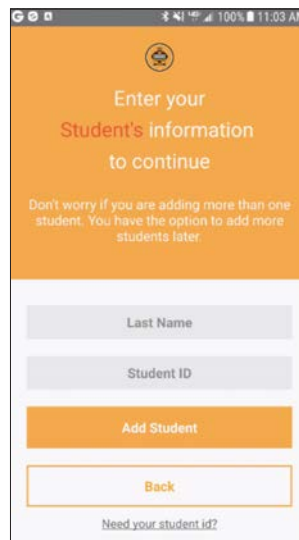
**10** Si dejó la app abierta, puede hacer clic en **“Login”**. De lo contrario, cuando abra la app, se le presentará la pantalla de inicio de sesión. **Ingrese su dirección de correo electrónico, el código del distrito escolar (29651) y la contraseña. Toque “Login”**.



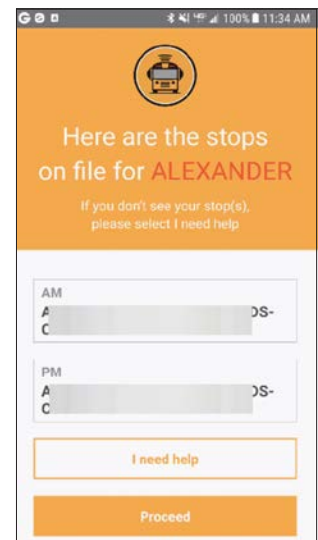
**11** Se le pedirá que agregue la información de su hijo. Si no tiene el Student ID de su hijo, **toque “Need Your Student ID?”**. **Si lo tiene, vaya al paso 14.**



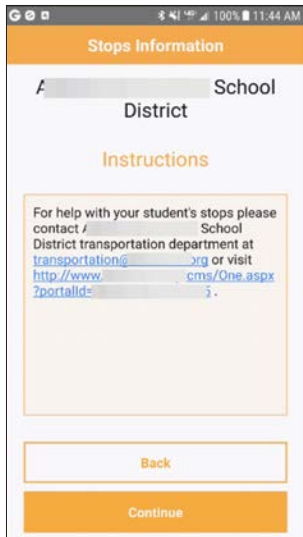
**12** Aparecerán instrucciones sobre cómo obtener el Student ID de su hijo. Después de seguir esas instrucciones y obtener el Student ID, **toque “Continue”**.



**13** Aparecerá nuevamente la pantalla Student Information (Información del alumno), que se muestra en el paso 11. Ingrese el apellido y el Student ID de su hijo. **Toque “Add Student”**.

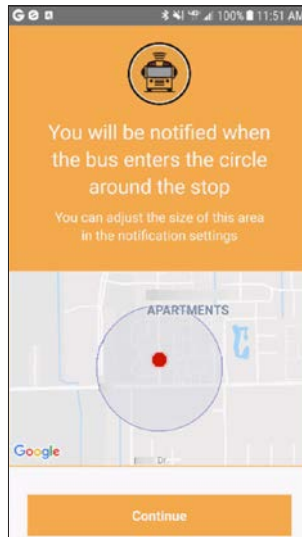


**14** Aparecerán las paradas que el Departamento de Transporte ha ingresado para su hijo. **Si son correctas, toque “Proceed” y vaya al paso 16.** **Si son incorrectas, toque “I Need Help”**.



**15** Aparecerán instrucciones sobre cómo informar al Departamento de Transporte que tienen las paradas de autobús incorrectas en el archivo. Tendrán que rectificar la situación.

**Después de hacerlo, toque “Continue” en esta pantalla.**

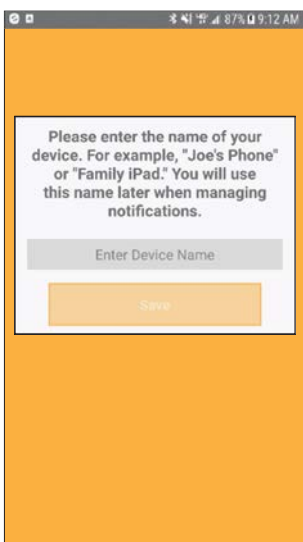


**16** Su radio de notificación aparecerá en un mapa. Esta es un área circular alrededor de la parada de autobús de su hijo; cuando el autobús ingrese a ese radio es cuando usted recibirá una alerta por correo electrónico o una notificación automática, si opta por recibirla. **Toque “Continue”.**



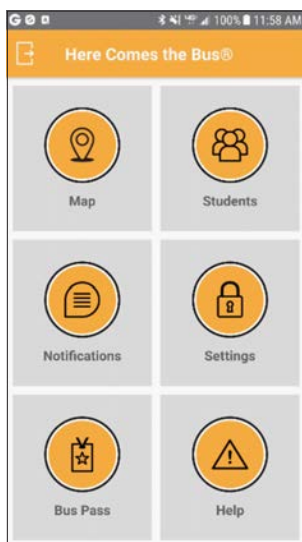
**17** Verá un mensaje que dice: ¡Su hijo ha sido agregado a su cuenta!

**Puede tocar “Add Another Student” y repetir este proceso si es necesario. Si ha terminado de agregar todos sus hijos a su cuenta, toque “Complete”.**



**18** Se le pedirá que ingrese el nombre de su dispositivo, como “Samsung S8 de María”.

**Ingrese el nombre del dispositivo y toque “Save”.**



**19** Aparecerá la pantalla de inicio de *Here Comes the Bus*.